

# BLF

FORMATIONS EN ASSURANCE

## PROCÉDURE RÉCLAMATIONS

BORDEAUX LACHASSAIGNE FORMATIONS a la volonté de vous apporter en permanence la meilleure qualité de services. Toutefois, des mécontentements peuvent survenir au cours de notre relation. C'est pourquoi nous restons à l'écoute de toutes vos remarques et réclamations.

En cas de différend, nous vous invitons à adresser votre demande :

- par courrier à l'adresse suivante :  
BORDEAUX LACHASSAIGNE FORMATIONS  
Service Réclamations  
351 Boulevard du Président Wilson, 33200 Bordeaux
- via le formulaire :  
<https://tinyurl.com/BLF-RECLAMATION>



Nous nous engageons à répondre dans un délai de 10 jours ouvrables à compter de la date de réception de la réclamation.

Si la réponse ne peut être apportée dans ce délai, nous accusons réception et une réponse sera apportée dans un délai de 2 mois maximum à compter de la date de réception de la réclamation.

Si notre réponse ne vous donne pas satisfaction, vous pourrez saisir le :

Centre de Médiation de Bordeaux  
17, place de la Bourse  
33076 Bordeaux Cedex  
[www.centremediationbordeaux.fr](http://www.centremediationbordeaux.fr)